



PROFIL



06.69.81.60.35



Bd. Dakhla, Casablanca



nelharmoudi@gmail.com



01.06.2001

CENTRE D'INTÉRÊT

- Photographie
- Sport

QUALITÉS PERSONNELLES

- Sens du relationnel
- Organisation et gestion des priorités
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité

COMPÉTENCES

- Maîtrise des logiciels bureautique
- Gestion de la correspondance
- Gestion de la relation client
- Préparation des documents commerciaux

LANGUES

- Arabe : Langue maternelle
- Français : lu, écrit, parlé lu,
- Anglais : écrit, parlé

ELHARMOUDI NOUHAILA

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

EXPÉRIENCES

Sep 2025- Fév 2026

GROUPE MONDIAL SERVICE

ASSISTANTE POLYVALENTE

- Accueillir les visiteurs
- Gestion du Standard Téléphonique
- Gérer le courrier et les emails
- Rédiger et publier les offres d'emploi.
- Trier les CV et présélectionner les candidats
- Réaliser les entretiens téléphoniques avec les candidats.
- Rédiger les rapports de candidature.

JUILLET- AOÛT 2024

SYNATOM TEKNOLOJI

STAGIAIRE

- Gestion des appels et des courriers électroniques entrants et sortants
- Gestion des commandes et suivi des livraison
- Gestion des devis et facture : Rédaction et Relance
- Support administratif : Saisie et intégration des données nécessaires

JUILLET- AOÛT 2023

HAWMI VOYAGES ET TOURISME

STAGIAIRE

- Accueillir les clients de manière professionnelle et courtoise
- Gérer les communications téléphoniques et emails
- Suivi et classements des dossiers clients
- Gestion des documents commerciaux : Bon de commande, bon de livraison , devis, facture
- Vente des offres touristiques proposées

JUIN - SEPTEMBRE 2022

TRAVEL EXPERT

STAGIAIRE

- Prise en charge des visiteurs et gestion de l'accueil
- Assurer la réception et filtrage des appels
- Gérer la correspondance : Réception, rédaction et envoi des courriers et emails
- Suivi des paiements et factures
- Organisation des déplacements professionnels : Réservation de transport et hôtels

FORMATION

2025 - Diplôme Technicienne en Assistance Administrative option Commerce -

ISTA BEN M'sik

2025- Licence en Etudes anglaises - Faculté des Lettres et Sciences Humaines

Ben M'sik

2021 - Diplôme Technicienne Spécialisée en Agence de voyages - ISHR

POLO

2019 - Baccalauréat en science physique et chimie - Lycée Hassan II