



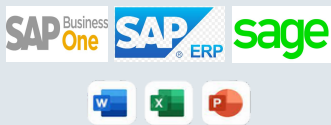
MOUAD BOURKI

CHARGÉ DE L'ADMINISTRATION DES VENTES

COORDONNÉES

- 67 Boulevard Erfoud, Hay Ennour
n°67 Ain Chok - Casablanca
- 0660094370
- bourki.mouad@oulook.com
- 33 ans
- Marocain
- Permis B
- Célibataire

COMPÉTENCES



CENTRES D'INTÉRÊT



LANGUES

- Arabe
Langue maternelle
- Français
Bilingue
- Anglais
Intermédiaire

PROFIL

Doté d'un bon relationnel, j'ai su travailler en équipe et développer un sens de responsabilités lors de mes expériences professionnelles. J'apprécie le contact avec les clients et je souhaite faire progresser mes compétences et aptitudes professionnelles.

EXPERIENCE

Chargé de l'administration des ventes, 06/2020 - Actuel
Groupe Roullier – Timac Agro Maroc - Casablanca



- Gérer les commandes des clients, de la saisie à la facturation sur SAP
- Coordonner avec les services logistiques et production pour une meilleure satisfaction des clients
- Etablissement des rapports de vente et mise à jour des bases de données clients
- Gérer les retours de marchandises
- Traiter les éventuels litiges de facturation
- Réaliser les tableaux de bord de pilotage des opérations commerciales
- Respecter les politiques et les procédures internes et participer aux projets de l'équipe

Assistant administration des ventes, 2019 - 2020
Groupe Bel – Safilait - Casablanca

- Gérer les commandes clients sur SAP
- Traiter la facturation des clients
- Assurer le recouvrement des clients



Agent de recouvrement et facturation, 2018
CMPF - Casablanca

- Etablir les dossiers de facturation
- Déposer les factures chez les clients
- Assurer l'encaissement des créances échues



Analyste des ventes, 2016 - 2017



Les domaines agricoles- Société laitière Chergui – Casablanca

- Etablir et suivre les indicateurs clés (ventes, taux de pénétration, taux de service, taux de litiges, ...)

Comptable clients, 2014 - 2015
Total Maroc - Casablanca



- Assurer le traitement des tâches comptables relatives au cycle clients dans le respect des procédures internes

FORMATION

Maitrise : Comptabilité et Finance, 2010 - 2013
Institut Supérieur de Gestion - Casablanca



Baccalauréat : Sciences économiques, 2007 - 2010
Lycée Ibnou Arabi - Casablanca

