



## PROFIL

Personne sérieuse et motivée, avec plusieurs années d'expérience dans différents magasins et commerces.

Habitué à vendre des produits variés, à communiquer avec les clients et à m'adapter rapidement à de nouveaux environnements de travail.

Très bon niveau en anglais, avec un excellent sens du service client

## CONTACT



morocco/ kenitra



alfamedia@gmail.com



06 18 14 55 03

## HOBBIES

- Filming
- Editing
- Photography
- Reading

## LANGUAGES

- Arabe : langue maternelle
- Français : bon niveau
- Anglais : très bon niveau

# Abdessadeq El alali

## EDUCATION

2018 - Baccalauréat littéraire

2022 - Licence en droit (LL.B) à

l'Université Ibn Tofail

Pendant mon séjour à l'université, j'ai acquis une solide base en principes juridiques et développé des compétences en pensée critique et en analyse.

## EXPÉRIENCE

### Vendeur - Différents magasins

#### Environ 5 ans

- Respect strict des consignes et des procédures de travail
- Vérification de la conformité des produits avant la vente
- Attention aux détails pour éviter les erreurs (prix, produits, commandes)
- Gestion des réclamations clients et recherche de solutions
- Travail sous pression avec maintien de la qualité
- Communication claire avec les clients et les collègues
- Adaptation rapide à différents environnements et méthodes de travail

Ces expériences m'ont permis de développer une culture de la qualité, de la discipline professionnelle et du travail bien fait.

## Compétences

### Communication & service

- Communication claire et efficace
- Gestion des réclamations et résolution de problèmes
- Travail en équipe et coordination avec les collègues
- Sens du service et orientation client

### Qualité & contrôle

- Attention aux détails et détection d'erreurs
- Vérification de la conformité des produits
- Respect des procédures et standards
- Rigueur et précision dans le travail

### Organisation & adaptabilité

- Capacité à apprendre rapidement de nouvelles tâches
- Adaptabilité à différents environnements et produits
- Organisation et gestion des priorités
- Ponctualité et fiabilité
-