



# RESPONSABLE QUALITÉ

OUZOUGAGH SALOUA

## CONTACT

06.63.69.18.81

salouaouzougagh@gmail.com

Casablanca

## PROFIL

Proactive. Analytique, et expérimentée dans la mise en place et la gestion des Systèmes de Management Intégrés (ISO 9001, 45001, 14001), je me spécialise dans l'implémentation des processus QHSE et des projets d'amélioration continue. Ma capacité à piloter des audits internes et externes, ainsi qu'à intégrer les exigences réglementaires

## COMPÉTENCES

Mise en place ; Création des documents et archivage ; Réalisation et suivi des PAQ ; Audit.

- ISO 9001
- ISO 45001
- ISO 14001
- ISO 22001
- ISO 23716

IT – Bureautique

- Pack Office ;
- Bonita BPMN

Outils d'analyse

- DMAIC
- AMDEC

## LANGUES

**Anglais** : Courant (TOEFL 91/120 en 2016)

**Français** : Courant (DELFB2 74.5/100)

**Arabe** : Maternelle

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### RESPONSABLE QHSE

09-2023 – PRESENT | CLINIQUE MEKKA (GROUPE CHAIMAA HOLDING), Casablanca

- Elaboration et mise en place d'un SMI (ISO 9001, 45001 et 14001) ;
- Elaboration des procédures et gestion documentaire de l'ensemble des processus ;
- Implication et communication des exigences Qualité et SST internes à l'ensemble des collaborateurs internes et externes (fournisseurs, prestataires, etc.) ;
- Intégration et digitalisation de l'ensemble des processus dans le logiciel de Gestion ;
- Assurer la veille réglementaire et la conformité aux différentes exigences ;
- Suivi des traitements 3D ;
- Gestion des non-conformités et assurance de l'amélioration continue ;
- Gestion et suivi de l'ensemble des processus ;
- Suivi et accompagnements des différents pilotes processus et des parties prenantes ;
- Suivi de l'ensemble des prestataires externes ;
- Assurer la bonne gestion des Déchets Médicaux ;
- Réalisation de tournées régulières d'évaluation de la satisfaction

### CONSULTANTE BPF & ENREGISTREMENTS PRODUITS

10/2022 – 09/2023 | MD CONSEIL, CASABLANCA

- Préparation du dossier de déclaration des entreprises au niveau de la DMP ;
- Assistance du client pour la conformité aux exigences de la DMP et la mise en place de l'ISO 23716 ;
- Veiller sur la réalisation de l'ensemble des activités selon les exigences de la DMP ;
- Veiller sur la réalisation des analyses organoleptiques et toxicologiques des produits à enregistrer auprès de la DMP ;
- Préparation du dossier d'enregistrement des produits fabriqués par le client et renseignement auprès des entités concernées ;
- Réalisation des audits à blanc de l'ISO 23716 ;
- Inspection des laboratoires de fabrication et de production et veille sur leurs conformités aux exigences réglementaires et normatives ;
- Contribution aux démarches d'amélioration continue.

### RESPONSABLE QHSE

11/2020 – 09/2022 | TOP NEGOCE, CASABLANCA

- Refonte, mise à jour et animation de plans de santé, de sécurité au travail et des procédures de prévention et d'inspection des opérations ;
- Réussite de l'intégration de l'ISO 9001 v 2015 et l'ISO 45001 v 2018 en SMI ;
- Réussite des audits externes et du renouvellement du SMI ;
- Management, supervision et formation d'une équipe de plus de 30 personnes ;
- Assurer la veille réglementaire et la conformité aux différentes exigences ;
- Elaboration et mise en œuvre de la signalétique des sites (dépôts de stockage et administration) et des plans d'intervention ;
- Planifier et organiser des tests de situations d'urgence ;
- Communication des exigences Qualité et SST internes aux fournisseurs et prestataires externes
- Communication des exigences clients et parties prenantes aux services concernés et veille sur l'assurance Qualité des produits ;
- Organisation et réussite des audits clients ;
- Amélioration de la performance du SMI via des enquêtes régulières ;
- Traitement des réclamations (clients et fournisseurs) et des non-conformités (analyse et mise en application des actions correctives) ;
- Assistance de la direction en matière des ressources humaines ;
- Réussite des inspections inopinées sanitaires de l'ONSSA ;
- Participation active à la collaboration et au partage au sein de l'équipe.

#### ➤ PROJET : Réussite de l'obtention de la catégorisation douanière A

- Préparation et réalisation de la documentation de la catégorisation ;
- Préparation et assistance aux audits de la douane ;
- Réponse aux axes d'amélioration et délivrance des documents demandés.

## **GESTIONNAIRE QUALITÉ**

03/2020 – 09/2020 | [A2I, CASABLANCA](#)

Chargée du projet de refonte du Système de Management de la Qualité v 2015 : Revue des processus SMQ ; Rédaction et modifications des documents SMQ, MAJ des PAQ et Amélioration continue, préparation et passation des audits de suivi, traitement des réclamations ; Adaptation du SMQ aux exigences du référentiel ISO 9001 et aux exigences clients ; préparation aux audits clients ...

## **STAGIAIRE ASSISTANTE QSE**

11/2019 – 12/2019 | [ALLPLAST, SALÉ](#)

Participation à la mise en place d'une double certification ISO 9001 et 22000 : Mise en place du système HACCP ; Rédaction des procédures QHSE et du manuel des procédures ; des fiches techniques des produits, Suivi du système HSE...

## **STAGIAIRE ASSISTANTE QUALITÉ**

04/2019 – 07/2019 | [ONSSA, RABAT](#)

Préparation de la revue de direction de toutes les divisions régionales, rédaction des procédures Qualité, Suivi de la gestion documentaire ; Traitement des réclamations internes et des consommateurs ; Suivi des plans d'actions correctifs ; Suivi et collecte des indicateurs de performances des divisions régionales ; Diffusion des nouvelles procédures et publications et archivage des documents périmés...

## **STAGIAIRE EN ÉTUDE D'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT**

03/2018 – 05/2018 | [ARÉMO INGÉNIEURIE, RABAT](#)

Participation à l'établissement de l'Étude d'Impact sur l'Environnement d'un projet régional concernant une décharge contrôlée relatif à la loi 28 00 : Participation à la réunion régionale de lancement, Rédaction des rapports EIE ; Création des cartes MAP en utilisant le logiciel ArcGis

## **STAGIAIRE EN SMQ**

03/2017 – 06/2017 | [CARREFOUR MAROCIEN DES INGÉNIEURS, CASABLANCA](#)

Stage dans un bureau de consulting pour participer à la mise en place du SMQ au niveau d'un laboratoire d'analyse médicale : Prise en charge des tâches de la mise en place du SMQ en absence du responsable, Création des procédures et des documents Qualité

## **FORMATION**

### **FST – SETTAT**

[Sept 2016 – Juil 2017](#)

MSc en Développement durable, Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

### **INSITUT SUPÉRIEUR DES HAUTES ÉTUDES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE – RABAT**

[Sept 2013 – Juin 2016](#)

Licence en Sciences de L'Environnement et Développement Durable

### **LYCÉE IBN EL KHATIB – SALÉ**

[2012 – 2013](#)

Sciences de la vie et de la terre