

HIBA BOUNAHI

CHARGÉE DE SERVICE CLIENTS



PROFIL

+212-67988-7252

hibabounahi00@gmail.com

Casablanca

07/10/2003

Titulaire fraîchement diplômée d'une Licence Fondamentale en Gestion, je suis une professionnelle déterminée et polyvalente, avec l'ambition de poursuivre mes études en Master. Mon parcours académique comprend également un BTS en Management Commercial. En parallèle de ma formation, j'ai occupé le poste de Chargée de Service Clients chez DCS Communication Center, où j'ai gérée les relations clients et résolu des problèmes complexes. Mes expériences précédentes en tant que stagiaire et assistante commerciale m'ont permis de développer des compétences solides. Actuellement, je suis à la recherche d'un emploi afin de concilier mon projet académique et professionnel.

LOGICIELS

- Microsoft office
- Gestimum
- Shopify
- Odoo
- sage
- MailChimp
- RDP

LANGUES

- Arabe
- Français
- Anglais

FORMATION

LICENCE FONDAMENTALE ,
ECONOMIE ET GESTION
PARCOURS GESTION

Université Hassan II de Casablanca

2023- 2024

BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEURE
EN MANAGEMENT COMMERCIAL
Lycée ALKHANSAA

2021- 2023

BACCALAURÉAT EN SCIENCE ET
GESTION COMPTABLE

Lycée IBN MANDOUR

2020 - 2021

EXPERIENCES

• NOVEMBRE 2023 | NOVEMBRE 2024

DCS communication center

chargée de service clients

• JUIN 2023 | AOÛT 2023

Les imprimeries du matin

Stage Pré-embauche

• MAI 2023

La société SFIB

Stagiaire commercial

• FÉVRIER 2023

La société E-fourriture

Stagiaire commercial

• JUIN 2022 | SEPTEMBRE 2022

La société ISOLAN

Stagiaire commercial

• FÉVRIER 2022 | MARS 2022

La société SFIB

Stagiaire commercial

COMPÉTENCES ACQUISES

la gestion relation client
Le marketing
Le E-commerce
Gestion des appels d'offres

Gestion des réclamations
Gestion des commandes
la prospection
Service après-vente