



AYA ERROUASS

+ 212 641301774 | ayaerrouass29@gmail.com | Casablanca, Maroc | /Site web

COMMERCIALE/LOGISTICIENNE

▷ PROFILE

Je suis une jeune diplômé dynamique et motivé, titulaire d'une licence professionnelle en gestion des systèmes logistiques. Mon parcours académique m'a permis de développer un goût prononcé pour l'analyse, la résolution de problèmes et le travail en équipe. Je suis à la recherche d'un emploi qui me permettra de mettre en pratique mes connaissances et d'acquérir une expérience significative dans le domaine de la logistique. Mon objectif à long terme est d'évoluer au sein d'une entreprise en constante évolution et de contribuer à son succès.

▷ COMPETENCES

Langues: arabe, anglais, français

Informatique: Word, Excel, PowerPoint, Drive, Outlook

▷ EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mobilia | Mar2020 – Avr2021

Commerciale

- Relance des clients.
- Suivi des commandes des clients.
- Traitement des réclamations des clients.

Optimum call | Sep2021-Nov2021

Téléconseiller

- Prospection téléphonique à partir de la liste fourni, en me basant sur Le script commercial donné, présentation de l'entreprise et des produits, planification des rendez-vous.
- Prospection de nouveaux clients pour capturer de nouvelles parts de marché.
- Communication et rencontres régulières avec les clients pour leur présenter les avantages d'un produit.

GSE call | Nov2021-Dec2021

Téléconseiller

- Effectuer des appels téléphoniques ciblés en se basant sur le script commercial fourni.
- une stratégie de prospection proactive pour capturer de nouvelles parts de marché.
- Différencier les produits grâce à des techniques de vente efficaces et fidéliser la clientèle.

Chari.ma | Avr2022-Avr2024

Téléopératrice

- Identifier les clients potentiels de la liste de base ayant manifesté un intérêt pour nos services.
- Initier des appels téléphoniques personnalisés pour présenter nos produits et services à ces clients.
- En cas d'intérêt exprimé, procéder à la confirmation et au traitement de la commande.

▷ FORMATION

Diplôme de baccalauréat option physique et chimie

2018-2019 | Casablanca, Maroc

Ouhtman Ibn Affane

Diplôme de technicien spécialisé en commerce international

2019-2021 | Casablanca, Maroc

Complexe de formation aux métiers l'offshoring et des technologies de l'information.

Licence Professionnelle universitaire : Gestion des Systèmes Logistique

2023-2024 | Casablanca, Maroc

Faculté Des Sciences Juridiques, Economiques et sociales Ain Chock Université Hassan 2 De Casablanca

▷ CENTRES D'INTÉRÊT

- **Activités sportives :** Voyage, Sport collectif, Recherche sur internet

▷ REFERENCES FOURNIES SUR DEMANDE

AYA, ERROUASS, ayaerrouass29@gmail.om