



✉ tounssikhawla3@gmail.com
☎ 0688-756121
🇲🇦 Marocaine
📅 24 ans

Langues

Français

(Courant)

Anglais

(Notions de base)

Arabe

(Langue maternelle)

Khawla TOUNSSI

Recherche d'emploi

Expériences professionnelles

Chargée de clientèle centre d'appels (projet CPF)

Perfectia , Rabat agdal De janvier 2022 à juin 2022

- propositions de services et d'offres promotionnelles
- actualisation du fichier clients
- création du fichier clients

Chargée de clientèle centre d'appels

Ux centre , Rabat, Maroc De novembre 2021 à janvier 2022

- conseiller et assister les clients au téléphone.
- proposer de nouveaux services ou offres aux clients pour les fidéliser
- répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu'à la résolution de leur problème

Chargée de la clientèle (stage de 2 mois)

ATLANTA assurance , Temara, Maroc D'octobre 2021 à décembre 2021

- participer aux opérations de guichet
- établir les dossiers d'assurance
- suivre et classer les dossiers selon les différentes polices d'assurance

Comptable financier (stage de 2 mois)

AKIMAKH SERVICE , Rabat De juin 2020 à août 2020

- comptabiliser les notes de frais
- comptabiliser les factures clients et fournisseurs

Formations et Diplômes

Master management de l'information en intelligence économique et logistique

FSJES Université MOHAMMED V , Rabat, Morocco Depuis octobre 2023

Licence fondamentale en sciences économiques et gestion

FSJES Université MOHAMMED V , Agdal-rabat De septembre 2020 à juillet 2021

Deug en économie et gestion

FSJES Université MOHAMMED V, Agdal-rabat De septembre 2018 à juillet 2020

Baccalauréat en sciences économiques

Lycée AL QODS ÉCONOMIE , Rabat De septembre 2017 à juin 2018

Compétences

L'organisation

Autonomie

Vente et négociation commerciale

Marketing et communication

Travail en équipe

Sens de l'écoute