



AGURRAM FATIMA

Chargée de déclaration sinistre chez wafa IMA

CONTACT

📍 Lieu : hay el ossra yasmine
5 res rue 99 res aya CASA
Téléphone : **06 67 29 56 24**

📧 Fatimaagurram@gmail.com



COMPÉTENCES

Google Drive
Travail en équipe
Management
Encadrement des clients

LOGICIELS

- Excel, PowerPoint, Word
- Access,
- wafa net +
- Logiciel Micro info

CENTRES D'INTÉRÊTS

Lecture
Sport
Cuisine

FORMATION

2016-2017
CASABLANCA

Licence professionnelle en Finance et Contrôle de gestion | Institut INFOGES Privé |

2013-2015
CASABLANCA

diplôme technicien spécialisé en Chargée de traitement des opérations bancaires à l'institut | INFOGES PRIVE |

2012-2013
AGADIR

1^{er} année à la faculté des sciences économiques et sociales | FSJES IBN ZOHR |

2012-2011
TAFRAOUT

Baccalauréat en sciences expérimentales | LYCEE IDRISS 2 |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

20/11/2020
-
A ce jour

WAFI IMA ASSISTANCE

Chargée de déclarations sinistre auto-matériel

- Réception déclarations des sinistre et faire l'ouverture sur système
- Traitement des réclamations des clients
- Faire suivre des dossiers sinistre dès l'ouverture

04/06/2016
-
30/07/2019

WAFI ASSURANCE «ASSURANCES OULFA »

Service sinistre et production

- Production des Assurances Visa: Wafa Ima Assistance, Maroc assistance
- Production & sinistre Automobile (affaire nouvelle, renouvellement, changement véhicule et duplicata)
- Traitement des dossiers sinistre automobile
- La frappe à la dactylographie
- Traitement journal de caisse
- Traitement de courrier

2016-2017

ATLANTA SANAD

Stage professionnel

2015-2016

BANQUE POPULAIRE «agence oulfa »

stage d'observation

LANGUES

arabe : Langue maternelle | français : Bilingue |
anglais : Notions
Tamazight : langue maternelle

